



CIKO_verksamheten_2020



Året som gick

– och erfarenheter vi tar med oss

2020 präglades av Corona-pandemin och dess konsekvenser. Efter en relativt lugn vår ökade antalet uppsägningar hos Fremias medlemsföretag och vi fick in allt fler ansökningar under sommaren. Tendensen tilltog och det fjärde kvartalet var det mest intensiva som CIKO har upplevt. Totalt beviljades 848 personer stöd vilket var mer än en fördubbling jämfört med året innan.

För att möta upp det ökade antalet ärenden och samtidigt anpassa verksamheten till pandemin lade vi om vårt arbetssätt. En större andel av arbetet kunde genomföras hemifrån och med videomöten. Där så var möjligt och säkert höll vi kvar vid fysiska möten då vår erfarenhet visar att dessa är effektiva och passar för vår målgrupp av jobbsökare.

Som ett led i den planerade verksamhetsutvecklingen anställdes en kommunikationsansvarig och en ekonomiassistent till kontoret i Stockholm. Rådgivarverksamheten utökades med tre nya rådgivare, en i vardera Malmö, Umeå och Östersund. Med sju rådgivare har vi, tillsammans med ett antal kvalitetssäkrade underleverantörer, en effektiv rikstäckande organisation. Parallellt med detta påbörjade vi under året implementeringen av digitala verktyg som ska underlätta för jobbsökarna att ta till sig nya kunskaper och effektivisera jobbsökandet.

Arbetet med förebyggande omställning var ett pilotprojekt som startade under 2020. Det innebär att CIKO erbjuder omställningsinsatser redan innan en uppsägning skett. Vi ser det som ett sätt att bidra till en sund omställning på svensk arbetsmarknad och som samtidigt kontinuerligt stärka arbetstagare och arbetsgivaren. Projektet består av två delar. Den första är finansiering av utbildningsinsatser som leder till att motverka framtida uppsägningar. Det andra är individuella kompetensutvecklingsplaner för anställda där våra rådgivare guidar arbetsgivare och lokal facklig organisation under arbetet med att ta fram planerna. Projektet kommer att fortsätta och utvärderas under 2021.

När jag tittar tillbaka på 2020 så är det med stolthet och glädje som jag kan notera att 92,5 procent av de jobbsökare som beviljades stöd hos CIKO har erhållit ett positivt resultat vilket innebär tillsvidareanställning, visstidsanställning, startat eget eller påbörjad längre utbildning. Vi tar med oss alla nyvunna erfarenheter och kommer att fortsätta utveckla verksamheten under 2021 för att ständigt erbjuda framgångsrik omställning med engagemang.

April 2021
Hanna Becker, vd

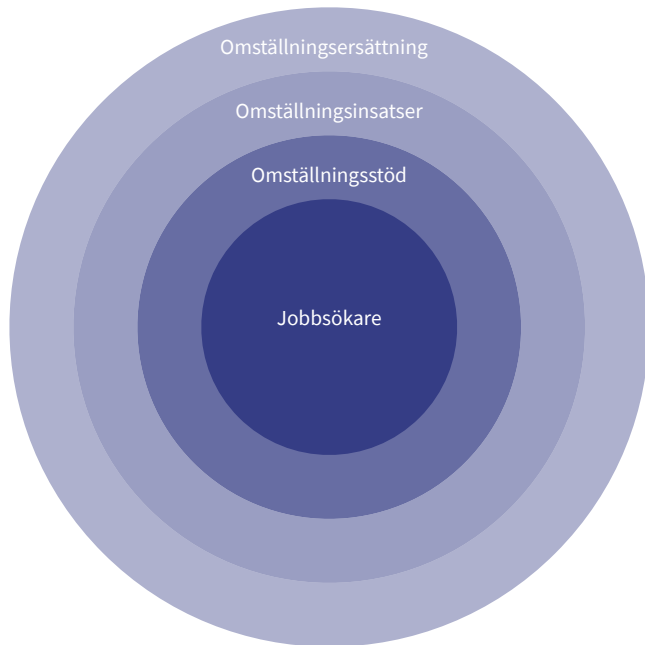
Omställning med engagemang

CIKO är en omställningsorganisation som stöttar arbetsgivare anslutna till Fremia och jobbsökare från en mängd olika verksamhetsområden och yrken på svensk arbetsmarknad. Verksamheten omfattar både arbetare och tjänstemän vilket ger oss en mycket stor och bred kunskap inom omställning för i princip alla yrkesgrupper.

Omställningsprocessen utgår alltid från jobbsökarens individuella behov och alla får en personlig rådgivare som följer dem hela vägen. Rådgivarna har gedigen erfarenhet av vägledning, coachning samt kunskap om den lokala arbetsmarknaden i respektive region. Det leder till att jobbsökaren snabbt kan komma igång med omställningsinsatser för att få ett nytt arbete eller påbörja en längre utbildning som syftar till att få ett arbete.

Sara Axel-Nilsson
Verksamhetschef





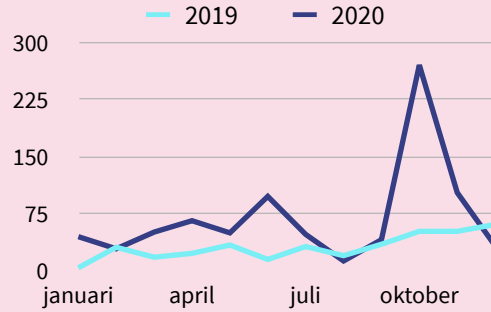
Omställningsstöd och insatser

Stöd och omställningsinsatser kan ges till många jobbsökare, inte endast de som blivit uppsagda på grund av arbetsbrist. Ända sedan starten har CIKO givit stöd till jobbsökare som sagts upp på grund av ohälsa och till de som haft en visstidsanställning. Dessa grupper får en personlig rådgivare som kan bland annat följa med på möten med Arbetsförmedling och Försäkringskassan, för att jobbsökarens omställning ska bli så smidig som möjligt.

Alla ärenden är unika och hanteras utifrån jobbsökarens individuella drivkraft och förmåga. De erbjuds alltid ett kartläggningssamtal av en rådgivare, där jobbsökarens tidigare yrkeserfarenheter och kunskaper lyfts fram. Utöver kartläggningssamtalet kan jobbsökare erhålla coaching, studievägledning, CV-granskning, validering av yrkeskunskaper och ett stort utbud av utbildningar och kurser. De kan även få ersättning för exempelvis kurslitteratur och reskostnader. Under 2021 kommer jobbsökarna få tillgång till en digital lärportal med över 300 utbildningar samt en jobbportal som kommer underlätta och effektivisera jobbsökandet.

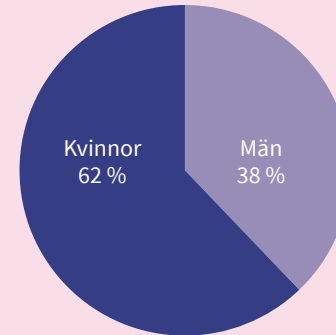
Jobsökare kan även ha rätt till Omställningsersättning ,OSE, en ekonomisk ersättning som betalas ut som en engångssumma.

Antal godkända ansökningar om stöd



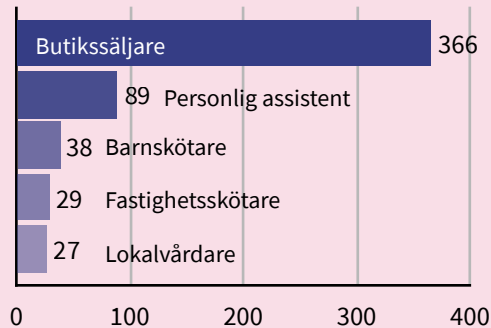
Totalt godkändes 377 ansökningar 2019 och under 2020 var antalet 848.

Jobbsökare fördelat på kvinnor och män

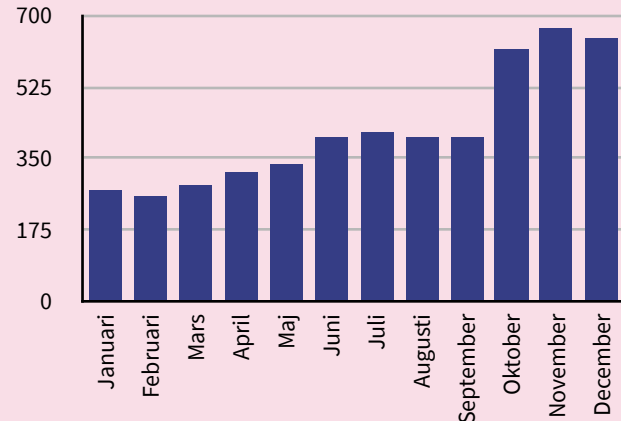


Jobbsökare inom de fem största yrkeskategorier

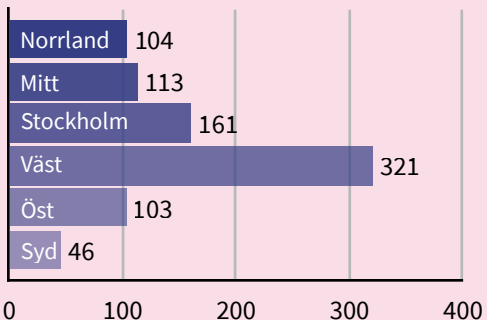
(Rullande 12-månader per 2020-12-31)



Antal aktiva ärenden



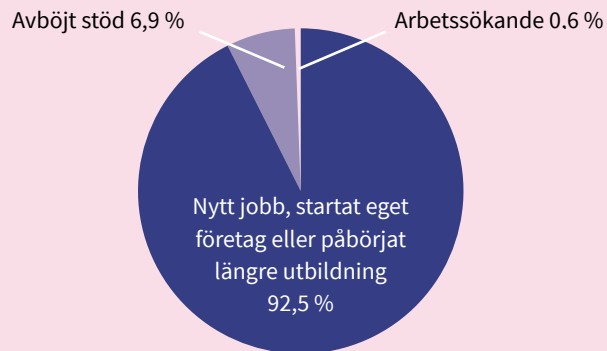
Jobbsökare fördelat på region



Norrland: Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Gävleborg / Mitt: Dalarna, Värmland, Västmanland, Örebro, Östergötland / Stockholm: Uppsala, Stockholm, Södermanland, Gotland / Öst: Jönköping Kronoberg, Kalmar / Väst: Västra Götaland, Halland / Syd: Skåne, Blekinge (länsindelning)

Resultat av omställningsverksamheten

(Rullande 12-månader per 2020-12-31)



CIKO

Västmannagatan 4
111 24 Stockholm
T: 010-288 95 00
www.ciko.se